

**ДОГОВОР О ПОДКЛЮЧЕНИИ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА  
К СИСТЕМЕ «АЛЬФА-КРЕДИТ»  
И ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ**

**Москва 2018**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны и «Клиент» с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о подключении физического лица к Системе «Альфа-Кредит» и электронном документообороте (далее – «Договор») о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Автоматизированное рабочее место (далее - АРМ)** – программно-технический комплекс, обеспечивающий работу Клиента с Системой.

1.2. **Архив электронных документов** – ЭД с ЭП, принятые Банком от Клиента и направленные Банком Клиенту посредством Системы, которые хранятся в Банке.

1.3. **Владелец Квалифицированного Сертификата Ключа проверки электронной подписи (Владелец Сертификата)** – Клиент или Уполномоченное лицо Банка, на имя которого Доверенным Удостоверяющим центром выдан Квалифицированный Сертификат Ключа проверки электронной подписи, и которое владеет соответствующим Ключом электронной подписи.

1.4. **Временный пароль** - уникальная алфавитно-цифровая последовательность символов, предоставляемая Клиенту/ Оператору, не имеющему действующего Пароля, для входа в Систему и последующего формирования Клиентом/ Оператором Пароля в Системе. Срок действия Временного пароля не превышает 30 (тридцать) календарных дней.

1.5. **Доверенный Удостоверяющий Центр (Доверенный УЦ)** - Удостоверяющий Центр, являющийся аккредитованным Удостоверяющим Центром согласно статье 16 Федерального закона №63 «Об электронной подписи», перечень которых размещен на сайте Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязи России): <http://minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=118>. Сертификат, выпущенный аккредитованным Удостоверяющим Центром из данного перечня, может быть зарегистрирован Банком для использования в Системе при отсутствии ограничений на его использование в Системе.

Условия предоставления и правила пользования услугами Доверенного УЦ, включая права, обязанности, ответственность Доверенного УЦ и пользователей Доверенного УЦ, форматы данных, основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение работы Доверенного УЦ, размещены в сети Интернет на сайте Доверенного УЦ (далее – «Регламент Доверенного УЦ»).

1.6. **Квалифицированный Сертификат Ключа проверки электронной подписи (Сертификат)** –электронный документ с электронной подписью уполномоченного лица Доверенного Удостоверяющего центра, которые включают в себя Ключ проверки электронной подписи, и которые выдаются Доверенным Удостоверяющим центром Клиенту. Сертификат должен содержать информацию и соответствовать требованиям, указанным в ст. 14, п. 2 ст. 17 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 30.12.2015) "Об электронной подписи", а также Сертификат должен быть действующим, не содержать ограничений, препятствующих его использованию для целей электронного документооборота по настоящему Договору.

1.7. **Клиент** – физическое лицо, участник электронного документооборота, заключивший с Банком Основной договор.

1.8. **Ключевой носитель** – оборудование или область памяти оборудования Клиента, используемое для хранения Криптографических ключей. Для хранения Криптографических ключей должен использоваться съемный носитель Клиента, поддерживаемый СКЗИ.

1.9. **Ключ проверки электронной подписи** - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности ЭП.

1.10. **Ключ электронной подписи** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП. Ключ электронной подписи действует на определенный момент времени, если: наступил момент времени начала действия Ключа электронной подписи;

срок действия Ключа электронной подписи не истек; Сертификат, соответствующий данному Ключу электронной подписи, не аннулирован (отозван) и действие его не приостановлено.

1.11. **Криптографические ключи** – Ключ проверки электронной подписи и соответствующий ему Ключ электронной подписи, сформированные с помощью СКЗИ на Ключевом носителе.

1.12. **Логин** – уникальная алфавитно-цифровая последовательность символов, известная Клиенту/ Оператору и используемая им для входа в Систему.

1.13. **Основной договор** – сделки, совершаемые между Клиентом и Банком, в том числе об оказании Банком банковских услуг, связанных с предоставлением Клиенту кредитов, предоставления Банку поручительств, обеспечения залогом имущества, в том числе недвижимого имущества (договоры/ соглашения/ дополнительные соглашения и иные юридические документы, заключаемые между Банком и Клиентом).

1.14. **Оператор** - физическое лицо, представитель Клиента, уполномоченный на получение информации и создание документов в Системе «Альфа-Кредит», не имеющих юридической силы.

1.15. **Пароль** – уникальная алфавитно-цифровая последовательность символов, известная только Клиенту/ Оператору, соответствующая присвоенному ему Логину и используемая Банком для удостоверения правомочности обращения Клиента/ Оператора в Систему.

1.16. **Право использования ЭП в Системе (Право использования ЭП)** - Функция в Системе, доступ к которой предоставляется Клиенту для возможности использования ЭП в Системе.

1.17. **Подразделение Банка** – подразделение Банка, в котором обслуживается банковский счет Клиента.

1.18. **Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

1.19. **Система «Альфа-Кредит» (Система)** – Система Банка (<https://my.alfabank.ru>), с помощью которой осуществляется обмен ЭД между Банком и Клиентом для целей и в порядке, определенном Основным договором.

1.20. **Служба технической поддержки** - информационный центр Банка для приема обращений Клиентов по вопросам, связанным с использованием Системы. Телефон для звонков из Москвы и Московской области: +7 (495) 755-58-58. Телефон для звонков из других регионов: 8-800-100-77-33 (не доступен для звонков с московских телефонов и федеральных сотовых номеров).

1.21. **Список аннулированных (отозванных) сертификатов** - ЭД с ЭП уполномоченного лица Доверенного Удостоверяющего Центра, включающий в себя список серийных номеров Сертификатов, которые на определенный момент времени были отозваны Доверенным Удостоверяющим Центром, или действие которых было приостановлено.

1.22. **Средство криптографической защиты информации (СКЗИ)** – программное обеспечение «КриптоПро CSP (версия 3.9 и выше)», осуществляющее криптографическое преобразование исходной информации с целью ее защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждение целостности и авторства этой информации. Правообладателем на указанное программное обеспечение является ООО «Крипто-Про» (ОГРН 1037700085444). Сведения о программном обеспечении «КриптоПро CSP (версия 3.9 и выше)» опубликованы на Интернет-сайте ООО «Крипто-Про» по адресу: <http://www.cryptopro.ru>.

1.23. **Уполномоченное лицо Банка** – физическое лицо, действующее от имени Банка на основании доверенности с правом подписи имеющих юридическую силу документов от

имени Банка в рамках Основного договора. Уполномоченное лицо Банка является Владельцем Сертификата. ЭД, подписанные ЭП Уполномоченного лица Банка, считаются документами, оформленными от имени Банка.

1.24. **ЭДО** - юридически значимый электронный документооборот.

1.25. **Экспертная комиссия** – комиссия, создаваемая Сторонами для разрешения разногласий, возникающих при обмене ЭД по настоящему Договору.

1.26. **Электронный документ (ЭД)** - передаваемый по Системе документ, электронный образ документа, в котором информация представлена в электронной форме, в том числе подписанный ЭП.

1.27. **Электронная подпись (ЭП)** – усиленная квалифицированная электронная подпись в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.28. **Электронный журнал Банка** – взаимосвязанный набор электронных записей программного обеспечения Системы, отражающих последовательность действий по приему и обработке ЭД с ЭП, переданных посредством Системы.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор определяет условия подключения к Системе и порядок осуществления электронного документооборота в целях заключения Основного договора путем обмена ЭД, а также обмена другими ЭД в Системе при взаимодействии Сторон по заключению и исполнению Основного договора.

2.2. Стороны признают ЭД, подписанный ЭП Клиента и ЭП Уполномоченного лица Банка, юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Клиента, собственноручной подписью Уполномоченного лица Банка и заверенным печатью Банка, и порождающим аналогичные им права и обязанности.

2.3. Настоящий Договор не регулирует отношения Сторон по предоставлению Клиенту банковских услуг по кредитованию или по открытию аккредитивов, предоставлению поручительства или залога имущества.

2.4. Настоящий Договор может быть заключен и продолжает действовать вне зависимости от наличия действующего Основного договора.

2.5. Заключение настоящего Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к условиям, изложенным в настоящем Договоре, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.6. Настоящий Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к настоящему Договору по форме Приложения № 7 к настоящему Договору (далее – «Подтверждение о присоединении») на бумажном носителе и соответствующего перечня документов, устанавливаемого Банком. В целях подтверждения факта заключения Сторонами настоящего Договора Банк выдает Клиенту второй экземпляр Подтверждения о присоединении к настоящему Договору с оригинальной отметкой Банка о его принятии.

2.7. Использование Системы для осуществления электронного документооборота возможно при выполнении Клиентом требований к программному обеспечению и оборудованию, установленному в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.8. Подключение Клиента к Системе осуществляется в порядке, предусмотренном Разделом 3 настоящего Договора.

2.9. Типы ЭД, направляемых Клиентом посредством Системы, формат ЭД, также порядок рассмотрения Банком ЭД, принятых по Системе, определяется Основным договором.

2.10. При осуществлении взаимодействия Стороны руководствуются настоящим Договором, Основным договором и законодательством Российской Федерации.

#### 2.11. Публикация Договора:

Настоящий Договор распространяется:

- в электронной форме: путем копирования Клиентом файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, размещенного Банком в Системе (<https://my.alfabank.ru>);
- в бумажной форме по запросу Клиента — в Подразделении Банка.

#### 2.12. Идентификация Договора:

Полное наименование документа:

«Договор о подключении физического лица к системе «Альфа-Кредит и электронном документообороте»

Редакция № 1

Редакция утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.06.2018 № 624.

Редакция введена в действие Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от от 05.06.2018 № 624.

Дата публикации редакции в Системе (<https://my.alfabank.ru>): 05.07.2018 г.

Дата введения редакции в действие: 09.07.2018 г.

2.13. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в настоящий Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом Банк обязан не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты введения в действие новой редакции настоящего Договора, указанной в п. 2.12 настоящего Договора, опубликовать новую редакцию Договора в Системе (<https://my.alfabank.ru>).

2.14. Клиент обязан ежедневно любым доступным ему способом обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://my.alfabank.ru>, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в настоящий Договор.

2.15. Стоимость услуг Банка и порядок осуществления расчетов Сторон в рамках Основного договора регулируются условиями Основного договора.

#### 2.16. Информация о Банке:

Полное фирменное наименование:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326.

### 3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ

3.1. Подключение Клиента к Системе осуществляется после присоединения Клиента к настоящему Договору и с момента предоставления в Банк необходимых документов в соответствии с порядком, установленным Разделом 4 настоящего Договора.

3.2. Датой подключения Клиента к Системе считается дата предоставления первого доступа Клиенту (передачи Логина и Временного пароля Банком согласно п. 4.3 настоящего Договора).

### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ/ ОПЕРАТОРУ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ

4.1. Предоставление доступа к Системе Клиенту/ Оператору производится на основании Заявления о предоставлении доступа (подключении) и права использования ЭП в Системе «Альфа-Кредит» по форме **Приложения № 2** к настоящему Договору (далее в настоящем Разделе – «Заявление»), после заключения Сторонами настоящего Договора, предоставления документов, удостоверяющих личность Клиента.

4.2. Полномочия Клиента в Системе определяются в рамках условий и требований Основного договора, и должны быть действующими на момент отправки каждого ЭД в Системе. Полномочия Оператора в Системе подтверждаются в Заявлении, оформленном по форме **Приложения № 2** к настоящему Договору, или в порядке, предусмотренном в п. 4.3 настоящего Договора, и подписанном Клиентом.

4.3. Предоставление Оператору доступа к Системе также может быть осуществлено Клиентом непосредственно в Системе после получения Права использования ЭП в Системе, путем направления необходимых данных об Операторе, предусмотренных в **Приложения № 2** к настоящему Договору, и подписанных ЭП Клиента.

4.4. О предоставлении доступа Клиенту/ Оператору к Системе Банк уведомляет Клиента путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в Заявлении. Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Клиентом Заявления в Банк формирует Логин и Временный Пароль, и передает их в следующем порядке: 1) Логин Клиента/ Оператора – путем отправки информационного сообщения на адрес электронной почты Клиента /Оператора, указанный Клиентом в Заявлении; 2) Временный Пароль Клиента / Оператора - путем отправки информационного сообщения на номер мобильного телефона Клиента / Оператора, указанный Клиентом в Заявлении.

4.5. Клиент/ Оператор производит смену Временного пароля при первом входе в Систему. В случае неиспользования Клиентом/ Оператором Временного пароля в течение 30 календарных дней, доступ к Системе прекращается, и Клиенту необходимо обратиться в Банк для повторного предоставления доступа к Системе согласно п. 4.1 настоящего Договора.

4.6. Для осуществления ЭДО в Системе в соответствии с условиями Основного договора Клиент инициирует предоставление Права использования ЭП в Системе в порядке согласно Разделу 5 настоящего Договора.

4.7. Возобновление доступа Клиенту/ Оператору к Системе производится по инициативе Клиента в порядке, описанном в настоящем Разделе 4 Договора.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ/ ВОЗОБНОВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭП В СИСТЕМЕ

5.1. Предоставление Клиенту Права использования ЭП в Системе производится на основании Заявления о предоставлении доступа (подключении) и права использования ЭП в Системе «Альфа-Кредит» по форме **Приложения № 2** к настоящему Договору (далее в настоящем Разделе – «Заявление»), после предоставления доступа к Системе согласно Разделу 4 настоящего Договора.

5.2. Предоставление Клиенту Права использования ЭП в Системе производится Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Клиентом Заявления в Банк, путем регистрации Сертификата Клиента согласно Раздела 6 настоящего Договора, после выпуска Сертификата Клиента в Доверенном Удостоверяющем Центре.

5.3. Выпуск Сертификата в Доверенном УЦ осуществляется Клиентом самостоятельно в соответствии с Регламентом Доверенного УЦ.

5.4. Возобновление Клиенту Права использования ЭП в Системе производится Банком при предоставлении Клиентом Заявления о возобновлении Права использования ЭП в Системе «Альфа-Кредит» по форме **Приложения № 3** к настоящему Договору (далее в настоящем разделе – «Заявление») в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Клиентом Заявления в Банк. В случае истечения срока действия Сертификата Клиент инициирует выпуск и регистрацию нового Сертификата в соответствии с Разделами 6, 7 настоящего Договора.

5.5. О возобновлении Клиенту Права использования ЭП в Системе Банк уведомляет Клиента путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении по форме **Приложения № 2** к настоящему Договору в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления Заявления в Банк.

5.6. Для использования СКЗИ в Системе Клиент самостоятельно обеспечивает наличие

необходимых аппаратных, системных, сетевых и прочих технических средств, указанных в п. 2 Приложения № 1 к настоящему Договору.

## 6. РЕГИСТРАЦИЯ СЕРТИФИКАТОВ КЛИЕНТА

6.1. Банк регистрирует Сертификат, выпущенный Доверенным Удостоверяющим Центром, для начала использования Клиентом соответствующего Ключа электронной подписи для обмена ЭД с использованием ЭП в Системе не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Клиентом Заявления о предоставлении доступа (подключении) и права использования ЭП в Системе «Альфа-Кредит» по форме **Приложения № 2** к настоящему Договору (далее в настоящем Разделе – «Заявление»).

6.2. Помимо Заявления Клиентом также предоставляется:

- 1) Сертификат в электронном виде на съемном носителе;
- 2) копия Страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) Клиента.

6.3. С момента регистрации Сертификата Клиент – Владелец Сертификата, имеет возможность осуществлять электронный документооборот с Банком с применением СКЗИ в Системе.

## 7. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭП В СИСТЕМЕ

7.1. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Клиента принимать на рассмотрение ЭД от имени Клиента посредством Системы, заверенные ЭП Клиента, при условии установления подлинности ЭП передаваемого ЭД, принадлежности ЭП Клиенту.

7.2. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Клиента принимать на рассмотрение только ЭД, установленные Основным договором и подписанные ЭП Клиента. Прием и обработка иных ЭД посредством Системы не осуществляется.

7.3. Использование ЭД между Сторонами при исполнении Основного договора не отменяет использование иных, предусмотренных условиями Основного договора способов связи для обмена иными документами, в том числе на бумажном носителе, сообщениями между Сторонами.

7.4. ЭП Клиента признается Сторонами равнозначной собственноручной подписи Клиента при условии установления подлинности ЭП, а также ее принадлежности Клиенту.

7.5. Полномочия Клиента с правом создания, редактирования, просмотра, удаления, подписания ЭП и отправки в отношении ЭД, обмен которыми осуществляется между Клиентом и Банком в соответствии с Основным договором, определяются в рамках условий и требований Основного договора.

7.6. Обмен Сторонами ЭД в Системе осуществляется через сеть Интернет.

## 8. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЭД В СИСТЕМЕ

8.1. Клиент/ Оператор формирует ЭД в Системе с учетом требований к заполнению и форме ЭД, установленных Основным договором.

8.2. Клиент подписывает ЭД своей ЭП с помощью Ключа электронной подписи, соответствующего зарегистрированному Сертификату Клиента.

8.3. После подписания ЭД ЭП Клиент инициирует передачу ЭД в Банк посредством Системы.

## 9. ПРИЕМ, ПРОВЕРКА, УЧЕТ ЭД БАНКОМ

9.1. ЭД Клиента принимается Банком, если он соответствует требованиям Основного договора, и результаты проверки Банком полномочий Клиента, а также проверки ЭП Клиента данного ЭД на подлинность и целостность положительные.

9.2. В случае отрицательного результата проверки ЭП, отсутствия Права использования ЭП в Системе у Клиента дальнейшая обработка ЭД Банком не производится. Невозможность использования ЭП Клиентом, истечение срока действия Сертификата, отсутствие ЭП в ЭД или прав доступа Клиента к Системе, неподтверждение полномочий Клиента в рамках Основного договора, несоответствие ЭД формату, установленному в Основном договоре и/или в настоящем Договоре, является условием невозможности приема ЭД Банком от Клиента посредством Системы. Банк направляет по Системе статус приема ЭД: «Ошибка» с расшифровкой.

9.3. ЭД считается принятым Банком на рассмотрение, если Банк по Системе направляет статус приема ЭД «Рассмотрение».

9.4. Автором ЭД считается Владелец Сертификата.

9.5. Прием ЭД посредством Системы осуществляется Банком в Рабочие дни в соответствии со временем приема ЭД, установленным в Основном договоре.

9.6. Последующий порядок обработки ЭД, включая время рассмотрения и акцепта или направления отказа в акцепте ЭД, принятого Банком посредством Системы, определяется Основным договором.

9.7. Стороны признают в качестве единой шкалы Московское время. Определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

9.8. Временем приема Банком ЭД Клиента признается время, внесенное в Электронный журнал Банка.

9.9. Временем формирования ЭП на ЭД признается время получения Банком ЭД, зафиксированное в Электронном журнале Банка.

9.10. Учет ЭД, подписанных ЭП от имени Клиента и ЭД, подписанных от имени Банка посредством Системы, ведется на стороне Банка в Архиве электронных документов.

9.11. Учет действий по обработке принятых ЭД ведется Банком в Электронном журнале Банка.

## 10. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ/ПРЕКРАЩЕНИЕ КЛИЕНТУ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭП В СИСТЕМЕ

10.1. Приостановление Клиенту Права использования ЭП в Системе подразумевает также приостановление приема Банком ЭД от Клиента по Системе и производится Банком на основании Заявления о приостановлении / прекращении Права использования ЭП в Системе «Альфа-Кредит» по форме Приложения № 4 к настоящему Договору (далее в настоящем разделе – «Заявление»), в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Клиентом Заявления в Банк.

10.2. В случае если истек срок действия Сертификата Клиента, Право использования ЭП в Системе приостанавливается Банком автоматически.

10.3. Банк вправе без Заявления Клиента приостановить Права использования ЭП в Системе в случае несоблюдения Клиентом условий настоящего Договора, сомнений Банка в подлинности ЭД и/или ЭП, невозможности достоверно определить, что обмен ЭД происходит от имени Клиента, в случаях, указанных в Разделе 14 настоящего Договора, а также в случае возникновения иных оснований, предусмотренных законодательством РФ.

10.4. О приостановлении Прав использования ЭП в Системе Банк уведомляет Клиента путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении по форме **Приложения № 2** к настоящему Договору, не позднее следующего рабочего дня с даты приостановления Банком Права использования ЭП Клиента в Системе.

10.5. Прекращение Права использования ЭП Клиента в Системе осуществляется Банком посредством прекращения использования Клиентом Сертификата в Системе на основании Заявления о приостановлении/прекращении Права использования ЭП в Системе



«Альфа-Кредит» по форме Приложения № 4 к настоящему Договору, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Клиентом указанного заявления в Банк.

## 11. ПЛАНОВАЯ СМЕНА КРИПТОГРАФИЧЕСКИХ КЛЮЧЕЙ И СЕРТИФИКАТОВ

11.1. Клиент обязан производить периодическую (плановую) замену Криптографических ключей не чаще чем 1 (один) раз в полгода, и не реже чем 1 (один) раз в 15 (пятнадцать) месяцев. Замена ключей производится Клиентом по собственной инициативе в любое время в течение срока действия Сертификата, выбираемое по собственному усмотрению.

11.2. Регистрация нового Сертификата осуществляется в соответствии с п. 6.1 настоящего Договора.

## 12. КОМПРОМЕНТАЦИЯ ЛОГИНА/ПАРОЛЯ, КРИПТОГРАФИЧЕСКИХ КЛЮЧЕЙ КЛИЕНТА

12.1. В случаях компрометации Логина/ Пароля, Криптографических ключей (утраты, хищения, несанкционированного использования Логина/ Пароля, Ключа электронной подписи или наступлении иного события, определенного Клиентом как ознакомление неуполномоченным лицом (лицами) с его Логин/ Паролем, Ключом электронной подписи, Клиент обязуется незамедлительно информировать Службу технической поддержки о необходимости приостановления Права использования ЭП Клиента в Системе с последующим предоставлением в Банк Заявления о прекращении доступа к Системе «Альфа-Кредит» по форме Приложения № 5 к настоящему Договору.

12.2. Доступ Клиента/ Оператора к Системе, Логин и/или Пароль которого скомпрометирован, прекращается Банком в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Банком сообщения в Службу поддержки от Клиента.

В случае если доступ к Системе имеет несколько Операторов, то доступ к Системе прекращается Оператору, допустившему компрометацию Логина и/или Пароля, до проведения процедуры повторного предоставления доступа к Системе Оператору, допустившему компрометацию, в порядке согласно Разделу 4 настоящего Договора.

12.3. Прием ЭД с ЭП Клиента, Ключ электронной подписи которого скомпрометирован, приостанавливается Банком на основании п. 12.1 настоящего Договора в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Банком сообщения в Службу поддержки от Клиента в соответствии с п. 12.1 настоящего Договора до выпуска и регистрации Клиентом нового Сертификата для Клиента согласно Разделу 6 настоящего Договора.

## 13. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА КЛИЕНТА/ ОПЕРАТОРА К СИСТЕМЕ

13.1. Прекращение доступа Клиента/ Оператора к Системе производится Банком на основании Заявления о прекращении доступа к Системе «Альфа-Кредит» по форме Приложения № 5 к настоящему Договору (далее в настоящем Разделе – «Заявление»), в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Клиентом Заявления в Банк.

13.2. Банк вправе без Заявления Клиента прекратить доступ Клиента/ Оператора к Системе в связи с несоблюдением Клиентом условий настоящего Договора, по обоснованному мнению Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

13.3. О прекращении доступа Клиента/ Оператора к Системе Банк уведомляет Клиента путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный в Приложении № 2 к настоящему Договору, не позднее следующего рабочего дня с даты прекращения Банком доступа к Системе. Одновременно с прекращением доступа Клиента к Системе осуществляется прекращение Права использования ЭП в Системе (без заявления Клиента).

## 14. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

14.1. **Банк обязуется:**

14.2. Подключить Клиента к Системе в сроки, установленные Разделом 3 настоящего

Договора.

14.3. Предоставлять Клиенту/ Оператору доступ к Системе согласно порядку предоставления доступа к Системе, установленному в Разделе 4 настоящего Договора.

14.4. Предоставлять Клиенту Право использования ЭП в Системе согласно порядку, установленному в Разделе 5 настоящего Договора.

14.5. Осуществлять прием ЭД согласно порядку и требованиям, установленным настоящим Договором.

14.6. Вести и хранить Архив электронных документов не менее 5 (пяти) лет с даты приема/создания каждого ЭД. Вести Электронный журнал Банка и хранить его не менее 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего Договора.

14.7. Прекращать, возобновлять доступ Клиента к Системе на основании надлежащим образом оформленного заявления Клиента, предоставленного в Банк в соответствии с порядком, установленным в Разделах 4, 13 настоящего Договора.

14.8. Приостанавливать или прекращать, возобновлять Право использования ЭП Клиента в Системе на основании надлежащим образом оформленного заявления Клиента, предоставленного в Банк в соответствии с порядком, установленным в Разделах 5, 10 настоящего Договора.

14.9. **Банк имеет право:**

14.10. Запрашивать не реже 1 (одного) раза в год у Клиента подтверждение в письменной форме об отсутствии изменений в документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в Банк согласно настоящему Договору.

14.11. Не осуществлять подключение Клиента к Системе до момента получения Банком от Клиента документов, предусмотренных п.4.1 настоящего Договора.

14.12. Приостанавливать прием ЭД, направляемых Клиентом посредством Системы, в случае возникновения у Банка сомнений в подлинности ЭД и/или ЭП до момента предоставления Клиентом всех запрашиваемых Банком документов, необходимых для подтверждения подлинности ЭД.

14.13. Ограничивать, приостанавливать или прекращать использование Системы Клиентом или Право использования ЭП Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

14.14. Банк вправе устанавливать технические и иные ограничения, связанные с доступом Клиента к Системе, Правом использования ЭП в Системе, а также иные ограничения, связанные с приемом ЭД посредством Системы в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности, и Клиент соглашается с такими ограничениями.

14.15. Банк вправе потребовать предоставления Клиентом на бумажном носителе оригиналов документов или копий документов, заверенных нотариусом, налоговым органом, иными государственными органами или иными лицами, ранее переданных Клиентом по Системе в виде ЭД (электронных образов). Банк направляет запрос о предоставлении документов по Системе или иным способом и устанавливает срок их предоставления, но не менее 10 Рабочих дней.

14.16. Клиент обязуется:

14.17. Представить в Банк документы, подтверждающие личность Клиента.

14.18. Обеспечить достоверность адресов электронной почты, мобильных номеров Клиента/ Операторов, указанных в Заявлении по форме **Приложения № 2** к настоящему Договору.

14.19. В случае изменения данных Клиента/ Операторов (номера мобильного телефона, адреса электронной почты, паспортных данных, данных документов, подтверждающих право

на пребывание (проживание) в Российской Федерации и т.д.), указанных в Заявлении по форме **Приложения № 2** к Договору, и/или документах, предоставленных ранее в Банк для идентификации Клиента/ Оператора, предоставлять актуальные данные по форме **Приложения № 2** к настоящему Договору и документы, подтверждающие изменение идентификационных сведений, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента такого изменения.

14.20. Соблюдать требования, установленные настоящим Договором.

14.21. Организовать внутренний режим функционирования персональных компьютеров Клиента/ Операторов, оборудования и программного обеспечения, используемого Клиентом для работы в Системе таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы неуполномоченными лицами.

14.22. Обеспечить использование на программно-аппаратных средствах доступа в Систему персонального межсетевого экрана. При этом межсетевой экран должен быть настроен таким образом, чтобы запрещать из сети Интернет и прочих сетей доступ к программно-аппаратным средствам, с которых Клиентом/ Оператором осуществляется вход в Систему. Доступ с программно-аппаратных средств в сеть Интернет и прочие сети должен быть разрешен только к Системе по адресу <https://my.alfabank.ru>, а также к серверам обновления программных средств и баз антивируса.

14.23. До начала использования Системы Клиент/ Оператор обязан убедиться, что доступ к Системе осуществляется по адресу <https://my.alfabank.ru> и при этом соединение установлено с Системой.

14.24. Обеспечить смену Временного пароля Клиента/ Оператора в Системе согласно п. 4.5 настоящего Договора, а также неразглашение Логина, Временного пароля, Пароля неуполномоченным лицам.

14.25. В случае компрометации Логина и/или Пароля незамедлительно инициировать прекращение доступа Клиента/ Оператора к Системе согласно Разделу 13 настоящего Договора.

14.26. Предоставлять по запросу Банка подтверждение в письменной форме об отсутствии изменений в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в Банк.

14.27. Не разглашать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или дополнительным соглашением Сторон, конкретные способы защиты информации, реализованные в Системе.

14.28. Незамедлительно информировать Банк обо всех случаях возникновения технических неисправностей Системы.

14.29. Сообщать в Банк в письменном виде в течение 2 (двух) рабочих дней с момента изменений данных, указанных в настоящем Договоре, ранее предоставленных сведениях Клиенте/ Операторе, а также предоставлять документы, подтверждающие изменения ранее представленных сведений.

14.30. Обеспечить наличие программного обеспечения с правами на его использование и оборудование, необходимое для работы СКЗИ в Системе, с учетом требований Приложения № 1 к настоящему Договору.

14.31. Соблюдать порядок предоставления ЭД, установленный настоящим Договором и Основным договором.

14.32. Организовать внутренний режим функционирования персональных компьютеров Клиента, оборудования и программного обеспечения, используемого для формирования ЭП таким образом, чтобы исключить возможность использования Криптографических ключей, СКЗИ в Системе неуполномоченными лицами, с учетом требований, установленных в **Приложении № 1** к настоящему Договору.

14.33. Не позднее срока, указанного Банком в запросе в соответствии с пунктом 14.15 настоящего Договора, представить запрошенные Банком надлежащим образом оформленные

документы, копии документов на бумажном носителе, соответствующие направленным ЭД.

14.34. Своевременно проводить смену Криптографических ключей и получение новых Сертификатов Клиентом согласно Разделу 11 настоящего Договора не позднее срока окончания действия используемых Сертификатов.

14.35. В случае компрометации Ключа электронной подписи Клиента незамедлительно передать в Банк требование об аннулировании (отзыве) соответствующего Сертификата Клиента любым способом, не противоречащим настоящему Договору.

14.36. На компьютере, используемом для работы в Системе, применять только лицензионное программное обеспечение, установить и поддерживать в актуальном состоянии антивирусное программное обеспечение, которое должно быть запущено постоянно с момента загрузки компьютера.

14.37. На компьютере, используемом для работы в Системе, своевременно устанавливать обновления безопасности операционной системы и прочего программного обеспечения, не использовать права администратора операционной системы при отсутствии необходимости, использовать межсетевой экран, разрешить сетевую активность только доверенным и известным приложениям.

14.38. Хранить Криптографические ключи на съемных Ключевых носителях в целях обеспечения безопасности электронного документооборота.

**14.39. Клиент имеет право:**

14.40. Получить доступ самостоятельно или через Операторов к Системе согласно порядку предоставления доступа, установленному в Разделе 4 настоящего Договора.

14.41. Получить Право использования ЭП в Системе согласно порядку, установленному в Разделе 5 настоящего Договора.

14.42. Осуществлять передачу ЭД согласно требованиям к ЭД и ЭП, установленным настоящим Договором и Основным договором.

14.43. Прекращать, возобновлять доступ Операторов к Системе на основании надлежащим образом оформленного заявления, предоставленного в Банк, в соответствии с порядком, установленным в Разделах 4, 13 настоящего Договора.

14.44. Приостанавливать, прекращать, возобновлять Право использования ЭП в Системе на основании надлежащим образом оформленного заявления, предоставленного в Банк в соответствии с порядком, установленным в Разделах 5, 10 настоящего Договора.

**14.45. Стороны взаимно обязуются:**

14.46. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне вследствие использования Системы.

14.47. Незамедлительно информировать другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы:

14.48. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне вследствие использования ЭП в Системе.

14.49. В случае обнаружения возможных угроз безопасности обмена ЭД посредством Системы, Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о них для принятия согласованных мер по защите.

**15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

15.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты, установленной в п. 2.6 настоящего Договора, и действует в течение неопределенного срока.

15.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в

одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения Договора, если иной (более длительный) срок не установлен Уведомлением о расторжении Договора, составленного на бумажном носителе по форме **Приложения № 6** к настоящему Договору. Расторжение настоящего Договора не влияет на обязательства Сторон по исполнению ЭД, принятых до даты расторжения настоящего Договора, и на обязательства Сторон по Основному договору.

## 16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Клиент признает информацию, хранимую в Архиве электронных документов в Банке и Электронном журнале Банка, в качестве эталонной для предъявления в суд для разрешения споров.

16.3. Клиент несет ответственность за достоверность данных, указанных в ЭД, передаваемых посредством Системы.

16.4. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к Системе, осуществляющих изменение, подписание и передачу ЭД посредством Системы.

16.5. Клиент несет ответственность за достоверность адресов электронной почты, мобильных номеров Клиента/ Операторов, указанных в Заявлении по форме **Приложения № 2** к настоящему Договору.

16.6. В случае нарушения Клиентом обязанности по предоставлению документов, копий документов согласно пункту 14.33 настоящего Договора, Банк вправе потребовать уплаты штрафа в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый день просрочки в предоставлении каждого запрошенного документа (копии документа), а также применить к Клиенту ответственность, предусмотренную Основным договором.

16.7. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с задержкой или невозможностью использования Системы, передачи ЭД посредством Системы, если это явилось следствием неисправностей или некачественного функционирования каналов Интернет, либо неправильного функционирования программного обеспечения и оборудования Клиента.

16.8. Клиент соглашается на использование Системы в сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его программного обеспечения и оборудования к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет.

16.9. Клиент подтверждает, что риски возникновения неблагоприятных последствий в связи с нарушением Клиентом конфиденциальности использования Ключей электронной подписи Клиента возлагаются на Клиента.

16.10. Защита передаваемой между Сторонами информации при ее передаче по каналам связи осуществляется с использованием протокола SSL 3.0. Клиент признает достаточным уровень защиты информации, обеспечиваемый применяемым в Системе протоколом.

16.11. Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента на основании платежных требований Банка с банковских счетов Клиента в валюте Российской Федерации, открытых, а также открываемых Клиентом в будущем у Банка, денежные средства в размере любого неисполненного обязательства Клиента по настоящему Договору, включая установленный в п. 16.6 настоящего Договора штраф, с даты, с которой такая задолженность должна быть погашена. Частичное исполнение требований Банка допускается.

16.12. При отсутствии или недостаточно денежных средств на счете Клиента в валюте Российской Федерации для списания денежных средств со счетов Клиента в

иностранной валюте Клиент предоставляет Банку право произвести за счет Клиента продажу иностранной валюты, находящейся на его счетах в иностранной валюте по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции с зачислением выручки от продажи на счет Клиента в валюте Российской Федерации, открытый в Банке, для последующего их списания в счет погашения задолженности по настоящему Договору.

## 17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны в случае подписания их Сторонами.

17.2. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору не могут быть переуступлены или переданы третьим лицам.

17.3. Банк обязуется уведомлять Клиента в срок до 5 (пяти) календарных дней об изменении своего места нахождения, а также об изменении иных реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса.

17.4. Стороны признают обязательными для исполнения в рамках настоящего Договора требования законов Российской Федерации, указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом.

17.5. Настоящим Клиент дает Банку свое согласие на обработку персональных данных (в частности на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), предоставленных Банку в связи с заключением настоящего Договора, включая любые действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие дано для обработки персональных данных Клиента, в том числе: Ф.И.О., года, месяца, даты и места рождения, всех данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации и фактического проживания, сведений о счетах, размере задолженности перед Банком и любой иной, ранее предоставленной Клиентом Банку информации, в том числе для их передачи Банком третьим лицам, с которыми Банк заключил соглашения, содержащие условия о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для следующих целей:

1) осуществления связи с Клиентом, в том числе посредством почты, электронной почты, операторов телефонной связи, для предоставления Клиенту информации об исполнении настоящего Договора, других договоров (соглашений), а также передачи информационных сообщений об услугах Банка, при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;

2) организации улучшений программного обеспечения Банка;

3) при хранении документов Клиента, создании и хранении электронных копий указанных документов.

17.6. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по

настоящему Договору.

Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

В случае предоставления законом Банку дополнительных прав (возможностей) по обработке персональных данных, такие права (возможности) могут применяться вне зависимости от их указания в настоящем Договоре.

17.7. Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, в том числе Операторов (далее – «**Субъект персональных данных**»), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах, на обработку персональных данных таких физических лиц по форме и содержанию соответствующим законодательству Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных Субъектов персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

В целях настоящего пункта «обработка» персональных данных означает, помимо прочего, их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) таких персональных данных аффилированным или связанным с Банком лицам, а также аффилированным или связанным лицам указанных лиц (так, как эти лица определены законодательством Российской Федерации), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. Требования к защите обрабатываемых персональных данных определяются Банком самостоятельно в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

17.8. Клиент подтверждает, что предоставил Субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- наименование и адрес Банка;
- цель обработки персональных данных (в соответствии с настоящим пунктом Договора) и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

В соответствии с настоящим Договором целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, настоящего Договора, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения клиентов.

Обрабатываемые Банком персональные данные Субъектов персональных данных подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

17.9. Стороны принимают на себя обязательство сохранять в тайне всю информацию, передаваемую ими друг другу в устной, письменной и иной форме, или ставшую им известной вследствие заключения настоящего Договора.

17.10. Требования, указанные в п.п. 17.5 - 17.9 настоящего Договора, не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по решению суда, по предварительному согласию Сторон, а также по запросу государственных или иных

уполномоченных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17.11. Банк предоставляет информацию государственным или иным уполномоченным органам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 18. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

18.1. Сторона, не исполнившая или несвоевременно исполнившая любое свое обязательство по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если такое неисполнение или несвоевременное исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, но не исключительно, относятся такие события, как забастовки и военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия; действия и решения государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов – исполнителей; преступные действия третьих лиц, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Банка и влекущие за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

18.2. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение своих обязательств по Договору вследствие указанных в п. 18.1 настоящего Договора обстоятельств, незамедлительно информирует другую Сторону об этих обстоятельствах и об их последствиях и принимает все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными обстоятельствами. Сторона, для которой создались обстоятельства непреодолимой силы, должна также без промедления известить другую Сторону о прекращении этих обстоятельств.

18.3. В случае если обстоятельство непреодолимой силы не позволяет Стороне исполнять свои обязательства по настоящему Договору в течение 30 (тридцати) рабочих дней, любая из Сторон имеет право по истечении данного срока расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую Сторону за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Стороны обязаны исполнить обязательства, срок исполнения которых закончился до получения одной из Сторон уведомления от другой Стороны о действии в отношении последней обстоятельств непреодолимой силы. За неисполнение обязательств, срок исполнения по которым закончился до получения одной из Сторон уведомления от другой Стороны о действии в отношении последней обстоятельств непреодолимой силы, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.4. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.



**Приложение № 1 к Договору о подключении физического лица к системе  
«Альфа-Кредит» и использовании электронного документооборота**

**ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ОБОРУДОВАНИЮ  
КЛИЕНТА**

1. Общие требования:

1.1 Доступ в Интернет по протоколу HTTPS с открытым портом 443 со скоростью не менее 10 МВ/с по адресу: <https://my.alfabank.ru/AlfaCredit>;

1.2 Microsoft Internet Explorer не ниже 9.0 либо Google Chrome не ниже 40.0.2214.91 m;

1.3 Операционная система Windows 7 и выше с установленными пакетами обновлений, английской или русской версии;

2. Для Права использования ЭП (для формирования электронной подписи на электронных документах, передаваемых в Банк):

2.1. Программное обеспечение СКЗИ «КриптоПро CSP (версия 3.9 и выше)», установленное в соответствии с руководством для данного ПО на рабочей станции Клиента. Параметры настроек общесистемного программного обеспечения должны соответствовать требованиям, изложенным в документации по СКЗИ;

2.2. Для хранения Криптографических ключей должен использоваться ключевой носитель, поддерживаемый СКЗИ.

**Приложение № 2** к Договору о подключении физического лица к системе «Альфа-Кредит» и электронном документообороте

**В АО «АЛЬФА-БАНК»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О предоставлении доступа (подключении) к Системе «Альфа-Кредит»**

Г-н \_\_\_\_\_ (далее – «Клиент»)

*Полное Ф.И.О. Клиента*

на основании Договора о подключении физического лица к системе «Альфа-Кредит» и электронном документообороте, заключенного между Клиентом и АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Договор»):

1. прошу предоставить мне доступ к Системе «Альфа-Кредит» (с правом просмотр, создание, редактирование, удаление, подписание, отправка):

Паспортные данные Клиента	Адрес электронной почты	Контактный телефон	Мобильный телефон
1	2	3	4

2. и Право использования ЭП в Системе «Альфа-Кредит» с использованием Сертификата *[недопустимо указывать иных лиц, помимо Клиента]:*

Серийный номер Сертификата УЦ	Наименование УЦ, выпустившего Сертификат

3. а также прошу предоставить доступ к Системе «Альфа-Кредит» следующим Операторам (с правом просмотр, создание, редактирование, удаление):

№ п/п	Оператор(ы) Фамилия, Имя, Отчество	Паспортные данные Операторов	Адрес электронной почты	Контактный телефон	Мобильный телефон
1	2	3	4	5	6
1.					
n					

4. Копии документов, удостоверяющие личность Клиента, прилагаю (кол-во листов - \_\_\_\_).
5. Информационные сообщения о предоставлении или прекращении доступа к Системе прошу направлять на адрес электронной почты, указанный в пункте 1 настоящего Заявления.
6. Термины в настоящем Заявлении соответствуют их определениям, указанным в Договоре.

Подпись Клиента:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*На бумажном носителе расшифровка подписи заполняется собственноручно подписантом*

**Отметки Банка:**

Документ подписан в моем присутствии. Личность установлена.

Сотрудник Банка \_\_\_\_\_

*Ф.И.О, должность сотрудника Банка (КМ) (подпись) (дата)*

Сотрудник Банка \_\_\_\_\_

*Ф.И.О, должность сотрудника Банка (ББ или КО) (подпись) (дата)*

Настоящее Заявление принято « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в \_\_\_\_\_ АО «АЛЬФА-БАНК».

\_\_\_\_\_  
*Ф.И.О., должность сотрудника Банка*

**Приложение № 3 к Договору о подключении физического лица к системе  
«Альфа-Кредит» и электронном документообороте**

**В АО «АЛЬФА-БАНК»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О возобновлении права использования ЭП в Системе «Альфа-Кредит»**

Г-н \_\_\_\_\_ (далее – «Клиент»)

*Полное Ф.И.О. Клиента на русском языке*

на основании Договора о подключении физического лица к системе «Альфа-Кредит» и электронном документообороте, заключенного между Клиентом и АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Договор») прошу возобновить Клиенту Право использования ЭП в Системе «Альфа-Кредит» с использованием Сертификата:

Серийный номер Сертификата УЦ	Наименование УЦ, выпустившего Сертификат

Информационные сообщения о предоставлении, приостановлении, прекращении Клиенту права использования ЭП в Системе прошу направлять на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении по форме **Приложения № 2** к Договору.

Подпись Клиента:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*На бумажном носителе расшифровка подписи заполняется собственноручно подписантом*

**Отметки Банка:**

Документ подписан в моем присутствии. Личность установлена.

Сотрудник Банка \_\_\_\_\_

*Ф.И.О, должность сотрудника Банка (КМ) (подпись) (дата)*

Сотрудник Банка \_\_\_\_\_

*Ф.И.О, должность сотрудника Банка (ББ или КО) (подпись) (дата)*

Настоящее Заявление принято «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в \_\_\_\_\_ АО «АЛЬФА-БАНК».

\_\_\_\_\_  
*Ф.И.О., должность сотрудника Банка*

Приложение № 4 к Договору о подключении физического лица к системе  
«Альфа-Кредит» и электронном документообороте  
В АО «АЛЬФА-БАНК»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О приостановлении/прекращении Права использования ЭП  
в Системе «Альфа-Кредит»**

Г-н \_\_\_\_\_ (далее – «Клиент»)

*Полное Ф.И.О. Клиента на русском языке*

На основании Договора о подключении физического лица к системе «Альфа-Кредит» и электронном документообороте, заключенного между Клиентом и АО «АЛЬФА-БАНК», прошу Вас *[выбрать нужное]*:

- приостановить Право использования ЭП в Системе «Альфа-Кредит» по Сертификату, ранее зарегистрированному в Системе.

*Или:*

- прекратить Право использования ЭП в Системе «Альфа-Кредит» по Сертификату, ранее зарегистрированному в Системе.

Подпись Клиента:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

---

*На бумажном носителе расшифровка подписи заполняется собственноручно подписантом*

**Отметки Банка:**

Настоящее Заявление принято «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в \_\_\_\_\_ АО «АЛЬФА-БАНК».

\_\_\_\_\_  
*Ф.И.О., должность сотрудника Банка*

**Приложение № 5 к Договору о подключении физического лица к системе  
«Альфа-Кредит» и электронном документообороте**

**В АО «АЛЬФА-БАНК»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
О прекращении доступа к Системе «Альфа-Кредит»**

**г-н \_\_\_\_\_ (далее – «Клиент»)**  
*Полное Ф.И.О. Клиента на русском языке*

На основании Договора о подключении физического лица к системе «Альфа-Кредит» и электронном документообороте, заключенного между Клиентом и АО «АЛЬФА-БАНК» прошу Вас заблокировать доступ к Системе «Альфа-Кредит» Оператору(ам).

№ п/п	Оператор Фамилия, Имя, Отчество
1.	
2.	

Подпись Клиента: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*На бумажном носителе расшифровка подписи заполняется собственноручно подписантом*

**Отметки Банка:**

Настоящее Заявление принято «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в \_\_\_\_\_ АО «АЛЬФА-БАНК».

\_\_\_\_\_  
*Ф.И.О., должность сотрудника Банка*

**Приложение № 6 к Договору о подключении физического лица к системе  
«Альфа-Кредит» и электронном документообороте**

**В АО «АЛЬФА-БАНК»**

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

о расторжении Договора о подключении физического лица к системе «Альфа-Кредит» и электронном документообороте

**г-н** \_\_\_\_\_ **(далее – «Клиент»)**  
*Полное Ф.И.О. Клиента на русском языке*

Сообщаем Вам, что с «\_\_» \_\_\_\_\_ года *[указывается дата истечения 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Уведомления]* Договор о подключении физического лица к системе «Альфа-Кредит» и электронном документообороте от «\_\_» \_\_\_\_\_ года (далее – «Договор») расторгается в одностороннем порядке на основании пункта 15.2 Договора.

Подпись Клиента:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

---

*На бумажном носителе расшифровка подписи заполняется собственноручно подписантом*

**Отметки Банка:**

Настоящее Заявление принято «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в \_\_\_\_\_ АО «АЛЬФА-БАНК».

\_\_\_\_\_  
*Ф.И.О., должность сотрудника Банка*

**Приложение № 7 к Договору о подключении физического лица к системе  
«Альфа-Кредит» и электронном документообороте**

**В АО «АЛЬФА-БАНК»**

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**

**к Договору о подключении физического лица к системе «Альфа-Кредит» и  
электронном документообороте**

**г-н** \_\_\_\_\_ **(далее – «Клиент»)**  
*Полное Ф.И.О. Клиента на русском языке*

**ИНН:** \_\_\_\_\_

**Адрес адрес места жительства (регистрации):** \_\_\_\_\_

в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, уведомляет АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «**Банк**») о присоединении к Договору о подключении физического лица к системе «Альфа-Кредит» и электронном документообороте (далее – «**Договор**»). Подтверждаем, что до заключения Договора ознакомились с положениями Договора. Подтверждаем свое согласие с условиями Договора и обязуемся выполнять их условия.

**Подпись Клиента:** \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*На бумажном носителе расшифровка подписи заполняется собственноручно подписантом*

**Отметки Банка:**

Настоящее Заявление принято «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в \_\_\_\_\_ АО «АЛЬФА-БАНК».

\_\_\_\_\_  
*Ф.И.О., должность сотрудника Банка*

**Приложение № 8** к Договору о подключении физического лица к системе  
«Альфа-Кредит» и электронном документообороте

**ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПРИ РАЗБОРЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ,  
СВЯЗАННЫХ С УСТАНОВЛЕНИЕМ ПОДЛИННОСТИ ЭД**

1. При обнаружении спорного электронного документа, подписанного ЭП, Клиент вправе обратиться в Банк с целью его опротестования. Опротестование документа возможно не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента его подписания ЭП.
2. Указанное опротестование оформляется письменным заявлением в адрес Банка, составленным в произвольной форме и включающим в себя следующую информацию: дата и вид документа, причина опротестования.
3. Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней формирует Экспертную комиссию для разрешения споров. Экспертная комиссия формируется на срок до 10 (десяти) рабочих дней, в течение которого она должна установить правомерность и обоснованность претензии, а также, если необходимо, подлинность и авторство спорной операции.
4. В состав Экспертной комиссии входит равное количество представителей от каждой из Сторон, определяемых Сторонами самостоятельно.
5. Экспертиза оспариваемого ЭД осуществляется в присутствии всех членов Экспертной комиссии. Экспертная комиссия собирается в городе Москве.
6. Экспертная комиссия определяет, включая, но, не ограничиваясь, следующее:
  - предмет разногласий на основании претензии Клиента;
  - банковскую операцию, относящуюся к предмету разногласий;
  - факт входа под Логинем Клиента в Систему, предшествующий отправке спорного ЭД в Банк.
- 6.1. **1-ый этап:** Предоставление Сертификатов, используемых при установлении подлинности ЭП оспариваемого ЭД. Предоставление Банком оспариваемого ЭД, подготовка оборудования и программного обеспечения, тестирование их работоспособности;
- 6.2. **2-ой этап:** Проверка подлинности Сертификата, использованного для проверки ЭП, с помощью Сертификата доверенного Удостоверяющего центра.
- 6.3. **3-ий этап:** Проведение процедуры подтверждения подлинности ЭП оспариваемого ЭД с помощью программного обеспечения, позволяющего провести разбор конфликтных ситуаций;
- 6.4. **4-ый этап:** Подтверждение принадлежности Сертификата, использованного для проверки ЭП, Клиенту путем сверки СНИЛС указанного в Сертификате со СНИЛС Клиента, предоставленного в соответствии с настоящим Договором и вынесение заключения о подлинности ЭД.
7. Подтверждением подлинности оспариваемого ЭД является одновременное наличие следующих условий:
  - проверка подлинности Сертификата, использованного для проверки ЭП, дала положительный результат;
  - проверка подлинности ЭП оспариваемого ЭД дала положительный результат;
  - подтверждена принадлежность Сертификата, использованного для проверки подлинности ЭП в оспариваемом ЭД;
  - ЭД сформирован, передан на рассмотрение в соответствии с положениями настоящего Договора.
8. Результаты экспертизы оформляются в виде письменного заключения - Акта Экспертной комиссии, подписываемого всеми членами Экспертной комиссии. Акт составляется немедленно после завершения четвертого этапа экспертизы. В Акте фиксируются результаты всех этапов проведенной экспертизы, а также все существенные реквизиты оспариваемого ЭД. Акт составляется в 2 (двух) экземплярах по одному для представителей Банка и Клиенту. Акт комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.
9. Подтверждение подлинности ЭД, зафиксированное в Акте, будет означать, что этот ЭД имеет юридическую силу и влечет возникновение прав и обязательств Сторон, установленных настоящим Договором и Приложениями к нему. Не подтверждение подлинности ЭД, зафиксированное в Акте, будет означать, что этот ЭД не имеет юридической силы и не влечет возникновение каких-либо прав или обязательств Сторон, установленных настоящим Договором и Приложениями к нему.
10. Стороны признают, что Акт, составленный Экспертной комиссией, является обязательным для Сторон и может служить доказательством при дальнейшем разбирательстве спора в суде. Результат работы Экспертной комиссии Стороны вправе оспорить в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.



11. При отсутствии согласия Экспертной комиссии по п.п. 6, 7 настоящего Приложения, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в в Мещанском районном суде города Москвы. В случае если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством РФ спор по настоящему Договору подсуден мировому судье, то он подлежит рассмотрению мировым судьей судебного участка № 381 Красносельского района г. Москвы.