



**ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ
СИСТЕМЫ «АЛЬФА-КРЕДИТ»**

Москва 2020

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об использовании системы «Альфа-Кредит» (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Архив электронных документов – ЭД с ЭП, принятые Банком от Клиента и направленные Банком Клиенту посредством Системы, которые хранятся в Банке.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК» .

Временный пароль - уникальная алфавитно-цифровая последовательность символов, предоставляемая Уполномоченному лицу Клиента/Оператору, не имеющему действующего Пароля, для входа в Систему и последующего формирования Уполномоченным лицом Клиента/Оператором Пароля в Системе. Срок действия Временного пароля не превышает 30 (тридцать) календарных дней.

Доверенный УЦ – удостоверяющий центр, являющийся аккредитованным Удостоверяющим Центром согласно статье 16 Федерального закона №63 «Об электронной подписи», перечень которых размещен на сайте Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязи России): <http://minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=118>. Сертификат, выпущенный аккредитованным Удостоверяющим Центром из данного перечня, может быть зарегистрирован Банком для использования в Системе при отсутствии ограничений на его использование в Системе. Условия предоставления и правила пользования услугами Доверенного УЦ, включая права, обязанности, ответственность Доверенного УЦ и пользователей Доверенного УЦ, форматы данных, основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение работы Доверенного УЦ, определяются Доверенным УЦ и, как правило, размещаются им в сети Интернет на сайте Доверенного УЦ.

Документ по Основному договору – ЭД, подписанный ЭП Сторон(ы), позволяющий Стороне направлять другой Стороне документы по Системе в целях исполнения любого Основного договора, а также документы, составление, направление и/или обмен которым(и) предусмотрен условиями Основного договора. Вид ЭП для подписания Документа по Основному договору определяется Основным договором.

Заявление на банковскую гарантию – ЭД в форме оферты на выдачу банковской гарантии, содержащий информацию о бенефициаре, сумме гарантии, сроке гарантии, размере вознаграждения, обеспечиваемых обязательствах, иные условия, предусмотренные Основным договором.

Заявление на кредит – ЭД, в форме оферты на выдачу кредита, содержащий информацию о сумме кредита, дате выдачи, иные условия, предусмотренные Основным договором.

Заявление на отправку документов – ЭД, позволяющий Клиенту направлять в Банк файлы по Системе. ЭД "Заявление на отправку документов" подписывается ЭП Клиента подписью и имеет юридическую силу документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также подписанного соответствующим количеством подписей Уполномоченных лиц и заверенного оттиском печати Клиента и порождает аналогичные ему права и обязательства Сторон.

Клиент – юридическое лицо (резидент/нерезидент РФ), в том числе действующее в лице своего представительства или филиала, физическое лицо–индивидуальный предприниматель, осуществляющий свою деятельность без образования юридического лица, или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, заключившее с Банком Основной договор и настоящий Договор.

Ключ проверки электронной подписи (Ключ проверки ЭП) - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП.

Ключ электронной подписи (Ключ ЭП) - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.

Компрометация ЭП – ситуация, при которой есть достаточные основания полагать, что доверие к используемому Сертификату, подтверждающему факт формирования ЭП от имени УЛ, утрачено. К событиям, связанным с Компрометацией ЭП, относятся включая, но, не ограничиваясь, следующие обстоятельства:

- утрата, хищение, несанкционированное использование Ключа ЭП или наступлении иного события, определенного УЛ Клиента как ознакомление неуполномоченным лицом (лицами) с его Ключом ЭП Клиента;
- несанкционированное использование технических, программных и коммуникационных ресурсов, используемых для доступа в Систему;
- возникновение подозрений о доступе к информации в Системе неуполномоченных лиц или об ее искажении в Системе;
- невозможность достоверно установить, что произошло с техническими, программными, коммуникационными ресурсами, используемыми для доступа в Систему (в том числе, выход из строя, когда доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий третьих лиц).

Логин – уникальная алфавитно-цифровая последовательность символов, известная Уполномоченному лицу Клиента и используемая им для входа в Систему.

Основной договор – сделки, совершаемые между Клиентом и Банком, в том числе об оказании Банком банковских услуг, связанных с предоставлением Клиенту кредитов или выдачей по просьбе Клиента банковских гарантий/контргарантий, или открытием Клиенту аккредитивов и овердрафтов, предоставления Банку поручительств, обеспечения залогом имущества, в том числе недвижимого имущества (договоры/ соглашения/ дополнительные соглашения и иные юридические документы, заключаемые между Банком и Клиентом).

Пароль – уникальная алфавитно-цифровая последовательность символов, известная только Уполномоченному лицу Клиента, соответствующая присвоенному ему Логину и используемая Банком для удостоверения правомочности обращения Уполномоченного лица Клиента в Систему.

Подразделение Банка – при наличии у Клиента банковского счета в Банке - Подразделение Банка, в котором обслуживается счет Клиента; при отсутствии у Клиента банковского счета в Банке - Подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора.

Подтверждение о присоединении к Договору об использовании системы «Альфа-Кредит» (Подтверждение о присоединении к Договору) – подтверждающий присоединение Клиента к Договору документ на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью руководителя Клиента, либо ЭД, подписанный ЭП в случае и порядке, установленным п. 4.1.2 Договора.

Представитель Клиента (Представитель) – лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, а также единоличный исполнительный орган юридического лица.

Рабочая группа – комиссия, создаваемая Клиентом и Банком для разрешения разногласий, возникающих при обмене ЭД.

Роль – набор прав УЛ Клиента на доступ к функциональности Системы.

Руководитель Клиента (Руководитель) – физическое лицо, действующее от имени Клиента без доверенности согласно полномочиям, подтвержденным соответствующими

документами согласно законодательству РФ и учредительным документам Клиента.

Руководство пользователя – инструкция по работе с Системой. Руководство пользователя размещается на сайте Системы в сети Интернет по адресу <https://my.alfabank.ru>.

Система «Альфа-Бизнес Онлайн» - система дистанционного банковского обслуживания (система «клиент-банк»), часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Клиентов с использованием сети Интернет, или посредством АБМ, обеспечивающая подготовку, передачу, прием, обработку ЭД, предоставление информации о движении средств по Счету(-ам). Вход в Систему расположен по адресу <https://link.alfabank.ru>. Страница информации о движении по Счету(-ам) доступна по адресу <https://statement.alfabank.ru>. Защита соединений в Системе между Участником и Банком осуществляется с помощью протокола TLS.

Система «Альфа-Кредит» – система Банка (<https://my.alfabank.ru>), с помощью которой осуществляется обмен электронными документами между Банком и Клиентом для целей и в порядке, определенном пакетом договорных документов по рамочной сделке об оказании Банком банковских услуг, связанных с предоставлением Клиенту кредитов или выдачей по просьбе Клиента банковских гарантий, или открытием Клиенту аккредитивов и овердрафтов (договоры/ соглашения/ дополнительные соглашения и иные юридические документы, заключаемые между Банком и Клиентом).

Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат) – ЭД или документ на бумажном носителе, выданные Доверенным УЦ и подтверждающие принадлежность Ключа проверки электронной ЭП УЛ Клиента.

Средство криптографической защиты информации (СКЗИ) – программное обеспечение «КриптоПро CSP 3.9.» и выше, осуществляющее криптографическое преобразование исходной информации с целью ее защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения целостности и авторства этой информации и приобретаемое Клиентом самостоятельно у правообладателя, включая права на него. Правообладателем на указанное программное обеспечение является ООО «Крипто-Про». Сведения о программном обеспечении «КриптоПро CSP 3.9.» и выше и текст лицензионного соглашения опубликованы на Интернет сервере ООО «Крипто-Про» по адресу: <http://www.cryptopro.ru>.

Статус ЭД – информация о текущем состоянии ЭД в Системе. Статусы ЭД отражают, на каком этапе оформления, подписания, проверки и обработки находится ЭД.

Телефонный центр – подразделение Банка, обеспечивающее поддержку Клиента по вопросам работы в Системе посредством телефонного канала при участии оператора – работника Банка. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что в Телефонном центре ведется аудиозапись всех переговоров Банка с Клиентом.

Уполномоченное лицо Банка – физическое лицо, действующее от имени Банка на основании доверенности с правом подписи имеющих юридическую силу документов от имени Банка в рамках Основного договора. ЭД, подписанные ЭП Уполномоченного лица Банка, считаются документами, оформленными от имени Банка.

Уполномоченное лицо Клиента (УЛ Клиента, УЛ) – физическое лицо, сведения о котором сообщаются Банку Клиентом в Заявлении о назначении/изменении прав доступа/регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит», составленному по форме, утвержденной в Банке, уполномоченное Клиентом подписывать от имени Клиента, получать информацию, использовать функциональные возможности Системы, использовать ЭП согласно установленной Клиентом Роли в Системе, если иное не установлено настоящим Договором.

Электронная подпись (ЭП) – усиленная квалифицированная ЭП в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронной форме.

Электронный журнал – взаимосвязанный набор электронных записей, отражающий

действия в Системе. Электронный журнал хранится в Банке.

Transport Layer Security (TLS) – криптографический протокол, который обеспечивает защиту соединений в Системе между Клиентом и Банком, а также позволяет Клиенту убедиться, что соединение установлено с подлинной Системой.

Термины, специально не определенные в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации (РФ).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор регулирует отношения Сторон, определяет порядок и условия использования Системы Клиентом, включая права, обязанности и ответственность Банка и Клиента, основные организационно-технические мероприятия, а также устанавливает обязательства Сторон, возникающие при обмене ЭД по Системе.

2.2. Банк и Клиент признают ЭД, подписанные ЭП УЛ Клиента в соответствии с настоящим Договором, юридически эквивалентными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью УЛ Клиента и заверенных оттиском печати Клиента, и порождают аналогичные им права, обязанности и последствия.

2.3. Использование ЭД между Сторонами при исполнении Договора не отменяет использование иных, предусмотренных условиями Основного договора способов связи для обмена иными документами, в том числе на бумажном носителе, сообщениями между Сторонами.

2.4. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ.

2.4.1. Договор считается заключенным между Сторонами со дня получения Банком от Клиента (его Представителя) Подтверждения о присоединении к Договору в порядке, установленном п.4.1.2 Договора.

2.4.2. В отношении Клиентов, заключивших с Банком Договор о подключении к системе «Альфа-Кредит» и электронном документообороте до 28.09.2020 г., Договор считается заключенным между Сторонами с 07.10.2020 г. Стороны установили, что подтверждением заключения Договора в порядке, установленном настоящим пунктом, является Подтверждение о присоединении к Договору о подключении к системе «Альфа-Кредит» и электронном документообороте, принятое Банком к исполнению до 28.09.2020 г.

2.5. Стороны соглашаются с тем, что Руководство пользователя является неотъемлемой частью Договора. Присоединяясь к Договору, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Руководством пользователя, согласен с ним и обязуется его соблюдать.

2.6. Публикация Договора:

Договор распространяется в электронной форме путем копирования файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://my.alfabank.ru>.

2.7. Идентификация Договора:

Полное наименование документа:

«Договор об использовании системы «Альфа-Кредит».

Редакция №1.

2.8. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. Изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в Договор - становится обязательным для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом Банк обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения новой редакции Договора в действие, указанной в п. 2.7 Договора, опубликовать в электронной форме:

- путем копирования файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://my.alfabank.ru>;

- по электронной почте путем направления файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате. Файл направляется Банком по запросу Клиента.

2.9. Клиент обязан ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через УЛ, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://my.alfabank.ru>, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в настоящий Договор.

2.10. Информация о Банке

Полное фирменное наименование:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в

ГУ Банка России по ЦФО

Почтовый адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России №1326.

3. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

3.1. В рамках настоящего Договора Банк обеспечивает подключение Клиента к Системе с целью организации информационного и технологического взаимодействия Сторон при заключении Основного договора, а также создания/ редактирования/ удаления/ подписания в Системе ЭД в рамках исполнения Основного договора.

3.2. Банк обеспечивает возможность своевременного получения УЛ Клиента из Системы информации и сведений по операциям Клиента, реализуемых в процессе исполнения Основного договора, а также обработку ЭД посредством Системы, заверенных ЭП УЛ, при условии установления подлинности ЭП передаваемого ЭД, и принадлежности ЭП УЛ.

3.3. Настоящим Клиент подтверждает Банку наличие у УЛ в Системе, обладающих Ролью с правом подписи «Подписант» в течение срока действия Договора/ полномочий на подписание в Системе ЭД согласно Приложению №1 к настоящему Договору.

3.4. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента вследствие несвоевременного уведомления Клиентом Банка о прекращении полномочий УЛ посредством предоставления Заявления о назначении/ изменении прав доступа/ регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит», составленного по форме Банка.

3.5. Стороны определили следующий перечень ЭД, подлежащих обработке в Системе:

- Заявление на кредит;
- Заявление на банковскую гарантию;
- Заявление на отправку документов;
- Документ по Основному договору.

3.6. Банк обязуется обеспечить обработку в Системе ЭД Клиента, оформленных в соответствии с настоящим Договором/Основным договором, поступившие от Клиента по Системе.

3.7. Прием Банком ЭД по Системе осуществляется круглосуточно, за исключением случаев, связанных с реализацией Банком своих прав в соответствии с пп. 6.1.2-6.1.5 Договора. Формирование и обработка полученных ЭД, осуществляется Банком в сроки, установленные настоящим Договором и Основным договором.

Защита передаваемой между Сторонами информации при ее передаче по каналам связи осуществляется с использованием протокола TLS 1.1. и выше. Клиент признает достаточным уровень защиты информации, обеспечиваемый применяемым в Системе протоколом.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ

4.1. Для подключения к Системе Клиент:

4.1.1. Самостоятельно и за свой счет приобретает необходимые программные средства, выпускает Сертификаты в Доверенном УЦ (в случае их отсутствия);

4.1.2. Оформляет и предоставляет в Банк Подтверждение о присоединении к Договору и Заявление о назначении/изменении прав доступа/регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит» одним из следующих способов:

а) На бумажном носителе с предоставлением:

- Документа, удостоверяющего личность Руководителя/ Представителя Клиента, а для лиц, не являющихся гражданами РФ, также: миграционную карту, документ, подтверждающий право на пребывание/ проживание в РФ;
- Представитель Клиента дополнительно предоставляет надлежащим образом оформленную доверенность, подтверждающую наличие у него соответствующих полномочий;
- Копии документов, удостоверяющих личность лиц, указанных в Заявлении о назначении/изменении прав доступа/регистрационных данных Уполномоченных лиц; а для лиц, не являющихся гражданами РФ, миграционной карты и документов, подтверждающих право на пребывание/ проживание в РФ;
- Копия Сертификата в электронном виде¹ для роли «Подписант».

б) В электронном виде по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в форме вложения в формате «.doc» или «.pdf» в составе ЭД «Письмо»² (категория письма – Кредиты/Подключение к Альфа-Кредит), подписанного в соответствии с правилами системы «Альфа-Бизнес Онлайн» простой электронной подписью / усиленной неквалифицированной электронной подписью / ЭП единоличного исполнительного органа/ непосредственно индивидуального предпринимателя/ физического лица, занимающегося в установленном законодательством порядке частной практикой, с копиями документов, требуемых для подключения согласно пп. а), и копией Сертификата в электронном виде для роли «Подписант», с последующим предоставлением по письменному запросу Банка оригиналов Подтверждения о присоединении к Договору и Заявления о назначении/изменении прав доступа/регистрационных данных Уполномоченных лиц, оформленных надлежащим образом, не позднее следующего рабочего дня с момента получения запроса. Подтверждение о присоединении, подписанное неуполномоченными лицами, Банком не принимается.

в) В электронном виде с использованием программного комплекса КриптоАРМ (либо иных доступных средств, позволяющих подписывать документы ЭП) с ЭП единоличного исполнительного органа/ непосредственно индивидуального предпринимателя/ физического лица, занимающегося в установленном законодательством порядке частной практикой, с копиями документов, требуемых для подключения согласно п. а), и копией Сертификата в электронном виде для роли «Подписант» на электронную почту Банка: alfa_credit@alfabank.ru³.

4.1.3. Знакомит УЛ Клиента с условиями заключенного Основного договора, настоящего Договора и Руководства пользователя, которые УЛ обязаны соблюдать при работе в Системе.

4.1.4. Обеспечивает наличие технических, программных и коммуникационных ресурсов, необходимых для организации доступа и регистрации УЛ в Системе согласно Руководству пользователя.

4.2. Для подключения Клиентов к Системе, Банк:

¹ Сертификат (открытая часть ключа) в формате файла с расширением «.cer» направляется по адресу: alfa_credit@alfabank.ru.

² Здесь и далее по тексту Договора ЭД «Письмо» по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» подписывается уполномоченным лицом с ролью «Руководитель».

³ Только при отсутствии доступа к системам Банка.

4.2.1. Обеспечивает информирование Клиентов по вопросам работы в Системе, размещает на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://my.alfabank.ru> материалы информационного характера, Руководство пользователя, эксплуатационную документацию, номера телефонов технической поддержки, иные, необходимые для работы, сведения.

4.2.2. Не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора:

- регистрирует УЛ Клиента в Системе;
- направляет сформированный Логин УЛ на адрес электронной почты, указанный в Заявлении о назначении/ изменении прав доступа/ регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит»;
- направляет временный Пароль УЛ в форме sms-сообщения на номер телефона мобильной связи УЛ, указанный Клиентом в Заявлении о назначении/ изменении прав доступа/ регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит».

4.2.3. Датой подключения Клиента к Системе считается дата предоставления первого доступа Подписанту или Оператору (передачи Логина и временного Пароля Банком первому Подписанту/Оператору согласно п. 4.2.2. настоящего Договора).

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Подключить Клиента к Системе и осуществить регистрацию его УЛ в качестве участников обмена ЭД в Системе.

5.1.2. Обеспечивать обработку в Системе и исполнение полученных в Системе ЭД в соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями Банка России по подготовке данных, обработке, хранению и передаче информации.

5.1.3. При подключении к Системе осуществлять информационную поддержку Клиента по вопросам функционирования Системы, использования программных средств Банка, приема/ передачи ЭД и технологии их обработки.

5.1.4. Уведомлять Клиента о совершении операций посредством Системы, путем размещения в Системе информации о совершенной операции. При этом обязанность Банка по предоставлению информации считается исполненной Банком при размещении в Системе информации о совершенной операции с использованием Системы, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом с использованием Системы считается полученным Клиентом.

5.1.5. Своевременно блокировать доступ и осуществлять отмену временной блокировки доступа к Системе по Заявлению о назначении/ изменении прав доступа/ регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит» Клиента в соответствии с порядком, установленным Главой 10 настоящего Договора.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Обеспечить необходимые и достаточные организационные и технические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц, в том числе из сети Интернет, к техническим, программным, коммуникационным ресурсам, используемым для работы в Системе.

5.2.2. Сообщать в Банк об изменении регистрационных или иных данных Клиента / УЛ Клиента, указанных в Подтверждении о присоединении к Договору / Заявлении о назначении/ изменении прав доступа/ регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит», представлять в Банк необходимые документы, подтверждающие изменение таких сведений.

5.2.3. В случае окончания срока действия/перевыпуска Сертификата направлять актуальный Сертификат в электронном виде не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента перевыпуска в электронном виде не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента перевыпуска по Системе, если предыдущий Сертификат еще действует, или по Системе «Альфа-Бизнес

Онлайн» в составе ЭД «Письмо» (категория письма – Кредиты/Подключение к Альфа-Кредит), а при отсутствии доступа к системам Банка - на ящик alfa_credit@alfabank.ru.

5.2.4. Незамедлительно информировать Банк о смене УЛ, а также предоставлять документы, подтверждающие продление полномочий УЛ до окончания срока их полномочий, который установлен документами, предоставленными в Банк ранее. До момента предоставления Банку документов, подтверждающих наличие соответствующих полномочий УЛ, не предоставлять в Банк ЭД, подписанные такими лицами.

5.2.5. Предоставлять ежегодно, а также по запросу Банка подтверждение в письменной форме об отсутствии изменений в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в Банк.

5.2.6. В случае Компрометации Ключа ЭП, обнаружения его использования без согласия Клиента, а также в случае если Клиент предполагает возможность возникновения подобной ситуации обязуется незамедлительно информировать Службу технической поддержки о необходимости приостановления доступа УЛ в Систему с последующим предоставлением в Банк Заявления на бумажном носителе или в электронном виде по Системе УЛ Клиента с ролью «Подписант» или по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в составе ЭД «Письмо» в составе ЭД «Письмо» (категория письма – Кредиты/Подключение к Альфа-Кредит) с подписью единоличного исполнительного органа Клиента-юридического лица/ Клиентом - индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся частной практикой. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

5.2.7. Соблюдать рекомендации по обеспечению информационной безопасности в Системе, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://my.alfabank.ru>.

5.2.8. Организовать внутренний режим функционирования рабочего места таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы лицами, не имеющими доступа к работе с ней, а также исключить возможность использования Системы неуполномоченными лицами.

5.2.9. Соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении Логина, Пароля, Ключа ЭП УЛ, не разглашать их третьим лицам, а также ограничить свободный доступ к ним со стороны любых третьих лиц.

5.2.10. Немедленно информировать Банк обо всех случаях Компрометации Ключа ЭП, неисправности Системы, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.11. Использовать для работы в Системе только лицензионные программные средства, указанные в Руководстве пользователя.

5.2.12. Регулярно обновлять базы данных антивирусов на программно-аппаратных средствах доступа в Систему.

5.2.13. По требованию Банка предоставить образ жёсткого диска компьютера, с которого производилось взаимодействие с Системой.

5.2.14. Обеспечить использование на программно-аппаратных средствах доступа в Систему персонального межсетевого экрана. При этом межсетевой экран должен быть настроен таким образом, чтобы запрещать из сети Интернет и прочих сетей доступ к программно-аппаратным средствам, с которых УЛ Клиента осуществляется вход в Систему.

5.2.15. До начала использования Системы УЛ Клиента обязано убедиться, что доступ к Системе осуществляется по адресу <https://my.alfabank.ru> и при этом соединение установлено с Системой.

5.3. Стороны взаимно обязуются:

5.3.1. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне вследствие использования Системы.

5.3.2. Своевременно информировать другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД.

5.3.3. В случае обнаружения возможных угроз безопасности Системы и обрабатываемых в ней ЭД Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о них для принятия согласованных мер по защите.

5.3.4. Организовать внутренний режим функционирования рабочего места таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы лицами, не имеющими доступа к работе с ней, а также исключить возможность использования технических, программных и коммуникационных ресурсов доступа в Систему неуполномоченными лицами.

5.3.5. Клиент признает информацию, хранимую на сервере Банка, в Архиве электронных документов и в Электронном журнале в качестве эталонной, которая может быть предъявлена для разрешения споров в Арбитражный суд города Москвы.

6. ПРАВА СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Осуществлять обновление программного обеспечения Системы, устанавливать технические и иные ограничения для работы в Системе в целях соблюдения требований законодательства РФ, обеспечения безопасности совершения операций Клиента.

6.1.2. В одностороннем Порядке приостанавливать:

Доступ УЛ Клиента в Систему на следующих основаниях:

- отказ от смены временного Пароля по требованию Системы на постоянный (после 3 (трех) попыток входа в Систему по временному Паролю);
- трехкратный ввод УЛ неверного постоянного Пароля;
- несоблюдение УЛ требований к обмену ЭД и обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД, предусмотренных законодательством РФ, и условиями настоящего Договора;
- подозрение на Компрометацию ЭП УЛ;
- несоблюдение условий, установленных Основным договором/ настоящим Договором;
- прекращение полномочий УЛ в случаях, установленных законодательством РФ;
- иные основания, предусмотренные законодательством РФ.

Доступ Клиента к Системе в случаях:

- предусмотренных Основным договором/ настоящим Договором;
- ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Основным договором/ настоящему Договору, в том числе при не предоставлении сведений по запросам Банка, с предварительным уведомлением Клиента по адресу электронной почты, указанный в Заявлении о назначении/ изменении прав доступа/ регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит», а по требованию уполномоченных государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

6.1.3. Не принимать к исполнению ЭД при отрицательном результате проверки подлинности ЭП, которой/которыми подписан ЭД.

6.1.4. Приостанавливать исполнение ЭД, поступивших через Систему, в случае возникновения у Банка подозрений на компрометацию Ключей ЭП УЛ, а также в несанкционированном доступе к Системе неуполномоченных лиц.

6.1.5. Отказать Клиенту в приеме ЭД в Системе в случае, если исполнение такого ЭД сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством РФ. При этом Банк вправе приостановить исполнение указанного в настоящем пункте ЭД в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством РФ до момента предоставления Клиентом таких документов.

6.1.6. Запрашивать у Клиента не реже 1 (одного) раза в год подтверждение в письменной форме об отсутствии изменений в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в Банк.

6.1.7. Банк имеет право с предварительным уведомлением Клиента ограничивать и приостанавливать использование УЛ Системы:

6.1.7.1. по требованию уполномоченных государственных органов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ;

6.1.7.2. в случае отсутствия обмена ЭД по Системе между Сторонами более 3 (трех) месяцев подряд непрерывно;

6.1.7.3. в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и сделок, ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору и (или) Основному договору, в том числе:

- при не предоставлении или несвоевременном предоставлении документов (сведений) по запросам Банка в целях исполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- при предоставлении Клиентом документов, в том числе по запросам Банка, вызывающих у Банка сомнения в их действительности (достоверности), в частности если представленные документы содержат информацию, не соответствующую информации, полученной Банком из иных общедоступных источников, от уполномоченных государственных органов, или содержащейся в документах, ранее представленных Клиентом в Банк, и Банк имеющимися доступными на законных основаниях способами не может устранить имеющиеся сомнения (противоречия);
- в случае невозможности завершить обновление сведений, полученных в результате идентификации Клиента, Представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в установленные законодательством РФ сроки;
- в иных случаях, определяемых Банком в одностороннем порядке.

6.1.8. В случае ограничения или приостановления Банком использования Клиентом Системы, взаимодействие между Сторонами осуществляется посредством предоставления документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативных актов Банка России, нормативных актов ФНС России, условий Основного договора и настоящего Договора.

6.1.9. В целях проведения идентификации в Телефонном центре Банка дополнительно запрашивать сведения о Клиенте в соответствии с законодательством РФ, позволяющую установить личность обратившегося в Телефонный центр УЛ Клиента/Клиента.

6.1.10. В целях обновления идентификационных сведений об УЛ Клиента/Клиенте, Представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Клиента, Банк имеет право использовать подтвержденную информацию о произошедших изменениях в сведениях, полученную Банком при идентификации или обновлении идентификационных сведений указанных лиц, в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ.

6.1.11. Банк имеет право использовать предоставленную Клиентом подтвержденную информацию при идентификации или обновлении идентификационных сведений о Представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Клиента, в целях обновления Банком идентификационных сведений о клиентах Банка, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ.

6.1.12. Клиент уведомлен о том, что Банк, являясь правообладателем Системы, вправе размещать в Системе рекламные и иные материалы по своему усмотрению.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. Получать от Банка необходимую информацию по вопросам использования Системы.

6.2.2. Получать от Банка необходимые подтверждения выполненных операций в Системе.

6.2.3. Обращаться в Банк с Заявлением о назначении/ изменении прав доступа/ регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит» и аннулировании Сертификата в соответствии с порядком, установленным Главой 11 настоящего Договора.

7. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭД

7.1. ЭП, с помощью которой осуществляется подписание ЭД в Системе, применяется в соответствии с настоящим Договором и Руководством пользователя.

7.2. Использование в Системе ЭП позволяет обеспечить наличие в созданном и (или) подписанном ЭД информации, указывающей на УЛ Клиента, а также Клиента, от имени которого был создан и (или) подписан ЭД, а также обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания.

7.3. Работа УЛ в Системе осуществляется после прохождения им процедур Идентификации и Аутентификации.

7.4. Определение УЛ Клиента, подписавшего ЭД ЭП, осуществляется посредством проверки ЭП Клиента с помощью Сертификата.

7.5. В случае отрицательного результата проверки ЭП, отсутствия права использования ЭП в Системе у УЛ Клиента, дальнейшая обработка ЭД Банком не производится. Невозможность использования ЭП УЛ Клиента, истечение срока действия Сертификата, отсутствие ЭП в ЭД, или прав доступа УЛ к Системе является условием невозможности приема ЭД Банком от УЛ посредством Системы. Банк направляет по Системе Статус приема ЭД: «Ошибка загрузки».

7.6. ЭД считается переданным Клиентом и принятым Банком, если данный ЭД получен Банком посредством Системы, о чем Банк по Системе направляет Статус приема ЭД «Обработан», и результат проверки подлинности ЭП УЛ и неизменности ЭД положительный.

7.7. Автором ЭД считается УЛ Клиента при условии успешной проверки ЭП УЛ с помощью СКЗИ и Ключа проверки ЭП, указанного в Сертификате.

7.8. Прием ЭД с ЭП посредством Системы осуществляется Банком в Рабочие дни в соответствии со временем приема ЭД, установленным в Основном договоре.

7.9. Временем приема Банком ЭД УЛ признается время, внесенное в Электронный журнал Банка.

7.10. Временем формирования ЭП на ЭД признается время получения Банком ЭД, зафиксированное в Электронном журнале Банка.

7.11. Учет ЭД с ЭП УЛ, принятых Банком от Клиента посредством Системы ведется на стороне Банка в Архиве электронных документов.

7.12. Учет действий по обработке принятых ЭД с ЭП УЛ, ведется Банком в Электронном журнале Банка.

8. ПРАВИЛА ПОДПИСАНИЯ ЭД

8.1. Разграничение прав доступа в Системе осуществляется на основании ролевой модели (Приложение №1 к Договору).

8.2. Роли УЛ и правила подписания ЭД в Системе определяются, если иное не установлено настоящим Договором, на основании представленного Клиентом в Подразделение Банка Заявления о назначении/ изменении прав доступа/ регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит» по форме, утвержденной в Банке, и могут быть следующими:

8.2.1. Роли:

- «Подписант»;
- «Оператор».

8.2.2. Виды ЭД, подлежащие подписанию в Системе:

- Заявление на кредит;
- Заявление на банковскую гарантию;
- Заявление на отправку документов;
- Документ по Основному договору.

8.2.3. Правила подписания ЭД

- «Подписант» для ЭД: Заявление на кредит, Заявление на банковскую гарантию, Заявление на отправку документов, Документ по Основному договору.

8.3. Статусы ЭД однозначно отражают, на каком этапе оформления, подписания, проверки и обработки находится ЭД. Стороны устанавливают, что все Статусы ЭД, передаваемые Банком в Системе, считаются доведенными до сведения УЛ Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем их размещения Банком в Системе.

8.4. Стороны устанавливают, что все уведомления, передаваемые Банком в Системе, считаются доведенными до сведения Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем их размещения Банком в Системе. Получателем уведомлений Банка считается любое УЛ Клиента.

8.5. Подписание ЭД осуществляется ЭП УЛ Клиента при условии, что Сертификат Доверенного УЦ удовлетворяет требованиям Банка и был зарегистрирован в соответствии с требованиями настоящего Договора.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ РЕГИСТРАЦИОННЫХ ДАННЫХ

9.1. Возможные варианты изменений:

- изменение регистрационных данных Клиента;
- изменение регистрационных данных УЛ Клиента;
- изменение прав доступа на работу УЛ Клиента с ЭД Клиента;

9.2. Изменение регистрационных данных Клиента осуществляется в соответствии с Основным договором, заключенным с Клиентом.

9.3. Изменение регистрационных данных УЛ Клиента осуществляется на основании Заявления о назначении/ изменении прав доступа/ регистрационных данных Уполномоченных лиц в Системе «Альфа-Кредит», составленного по форме, утвержденной в Банке, и предоставленного:

- Клиентом/ Представителем Клиента в Подразделение Банка;
- направленного по Системе УЛ Клиента с ролью «Подписант» с документами, подтверждающими изменения;
- по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в составе ЭД «Письмо» (категория письма – Кредиты/Подключение к Альфа-Кредит) с подписью единоличного исполнительного органа Клиента-юридического лица/ Клиентом - индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся частной практикой.

9.4. Изменение прав доступа на работу УЛ с ЭД Клиента осуществляется на основании Заявления о назначении/ изменении прав доступа/ регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит», составленного по форме, утвержденной в Банке, предоставленного:

- Клиентом/ Представителем Клиента в Подразделение Банка;
- направленного по Системе УЛ Клиента с ролью «Подписант» с документами, подтверждающими изменения;
- по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в составе ЭД «Письмо» (категория письма – Кредиты/Подключение к Альфа-Кредит) с подписью единоличного исполнительного органа Клиента-юридического лица/ Клиентом - индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся частной практикой.

10. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БЛОКИРОВОК / РАЗБЛОКИРОВОК

10.1. В Системе предусмотрены следующие виды блокировок:

- блокировка/ разблокировка доступа УЛ в Систему по инициативе Клиента;
- блокировка/ разблокировка доступа в Систему УЛ Клиента/Клиента по инициативе Банка;
- автоматическая блокировка доступа УЛ Клиента в Систему.

10.2. Блокировка / разблокировка доступа УЛ в Систему по инициативе Клиента осуществляется:

- на основании Заявления о назначении/ изменении прав доступа/ регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит», составленного по форме, утвержденной в Банке и представленного:
 - Клиентом /Представителем Клиента в Подразделение Банка;
 - направленного по Системе УЛ Клиента с ролью «Подписант»;
 - по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в составе ЭД «Письмо» (категория письма – Кредиты/Подключение к Альфа-Кредит) с подписью единоличного исполнительного органа Клиента-юридического лица/ Клиентом - индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся частной практикой.
- обращения Клиента о возникновении Компрометации ЭП УЛ Клиента. Доступ УЛ Клиента к Системе, Логин и/или Пароль которого скомпрометирован, прекращается Банком в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Банком вышеуказанного сообщения от Клиента. В случае если доступ к Системе имеет несколько УЛ Клиента, то доступ к Системе прекращается УЛ, допустившему компрометацию Логина и/или Пароля, до проведения процедуры повторного предоставления доступа к Системе УЛ, допустившему компрометацию.

10.3. По инициативе Банка в случаях, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора.

10.4. Автоматическая блокировка доступа УЛ Клиента в Систему осуществляется в следующих случаях:

- исчерпан лимит попыток введения неправильного Пароля;
- исчерпан лимит попыток входа в Систему по временному Паролю;
- истек срок действия временного Пароля для входа в Систему.

10.5. Восстановление Пароля для доступа в Систему при автоматической блокировке осуществляется УЛ Клиента самостоятельно посредством телефонного звонка в Телефонный центр.

11. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ СИСТЕМЫ

11.1. Возможные варианты отключения от Системы:

- отключение Клиента;
- отключение УЛ Клиента.

11.2. Отключение Клиента от Системы осуществляется в случаях:

- получения от Клиента/ Представителя Клиента Уведомления о расторжении Договора об использовании системы «Альфа-Кредит» по форме, утвержденной в Банке:
 - Клиентом /Представителем Клиента в Подразделение Банка;
 - направленного по Системе УЛ Клиента с ролью «Подписант»;
 - по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в составе ЭД «Письмо» (категория письма – Кредиты/Подключение к Альфа-Кредит) с подписью единоличного исполнительного органа Клиента-юридического лица/ Клиентом - индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся частной практикой.
- прекращения действия и/или расторжения Договора.

11.3. Отключение УЛ Клиента от Системы осуществляется на основании Заявления о назначении/ изменении прав доступа/ регистрационных данных Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Кредит», составленного по форме, утвержденной в Банке и предоставленного:

- Клиентом / Представителем Клиента в Подразделение Банка;
- по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в составе ЭД «Письмо» (категория письма – Кредиты/Подключение к Альфа-Кредит) с подписью единоличного исполнительного органа Клиента-юридического лица/ Клиентом - индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся частной практикой.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор действует в течение 5 (пяти) лет. Действие Договора продлевается неограниченное количество раз на тот же срок и на тех же условиях в случае неполучения Банком от Клиента заявления об отказе в одностороннем порядке от продления Договора ранее 5 (пяти) рабочих дней до дня окончания текущего срока действия Договора.

12.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения Договора, если иной срок не установлен Уведомлением о расторжении Договора, составленного по форме, утвержденной в Банке. Расторжение настоящего Договора не влияет на обязательства Сторон по исполнению ЭД, принятых до даты расторжения Договора.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.2. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие у Клиента, вследствие указания неверных реквизитов в ЭД Клиента, перечисленных в п. 3.5. настоящего Договора.

13.3. Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, произошедших по причине:

- несвоевременного сообщения Клиентом о случаях компрометации Ключа ЭП;
- сбоев, неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей и отказов систем связи, энергоснабжения;
- допущенного Клиентом несанкционированного доступа третьих лиц к Системе;
- несоблюдения Клиентом рекомендаций по обеспечению информационной безопасности, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://my.alfabank.ru>.

13.4. Банк не несет ответственность за неисполнение ЭД Клиента, исполнение которого привело бы к нарушению требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

13.5. Банк не несет ответственность за исполнение ЭД, переданных в Банк УЛ Клиента, если Клиент своевременно не уведомит Банк о прекращении действия полномочий указанного лица.

13.6. Банк не несет ответственность за последствия исполнения ЭД, подписанных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных Основным договором/ настоящим Договором процедур Банк не мог установить факта подписания ЭД неуполномоченными лицами.

13.7. Ответственность за ущерб, возникший вследствие нарушения конфиденциальности, несет Сторона, допустившая нарушение.

13.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы в частности, но не исключительно, относятся такие события, как забастовки и военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия; действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов – исполнителей; преступные действия третьих лиц, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Сторон и влекущие за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

13.9. Клиент несет ответственность за достоверность и действительность представляемых документов в процессе обслуживания по настоящему Договору.

13.10. Банк имеет право с предварительным уведомлением Клиента ограничивать и приостанавливать использование Клиентом Системы:

13.10.1. по требованию уполномоченных государственных органов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ;

13.10.2. в случае отсутствия обмена ЭД по Системе между Сторонами более 3 (трех) месяцев подряд непрерывно;

13.10.3. в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и сделок, ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Основному договору настоящему Договору, в том числе:

- при не предоставлении или несвоевременном предоставлении документов (сведений) по запросам Банка в целях исполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- при предоставлении Клиентом документов, в том числе по запросам Банка, вызывающих у Банка сомнения в их действительности (достоверности), в частности если представленные документы содержат информацию, не соответствующую информации, полученной Банком из иных общедоступных источников, от уполномоченных государственных органов, или содержащейся в документах, ранее представленных Клиентом в Банк, и Банк имеющимися доступными на законных основаниях способами не может устранить имеющиеся сомнения (противоречия); в случае невозможности завершить обновление сведений, полученных в результате идентификации Клиента, Представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в установленные законодательством РФ сроки;

- в иных случаях, определяемых Банком в одностороннем порядке.

13.11. В случае ограничения или приостановления Банком использования Клиентом Системы, взаимодействие между сторонами осуществляется посредством предоставления документов на бумажном носителе, оформленном и представленном Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативных актов Банка России и условий Основного договора.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

14.1. Конфликтные ситуации, связанные с использованием Системы, подлежат урегулированию путем проведения переговоров.

14.2. Для разрешения споров, требующих установления авторства и подлинности ЭД по решению Сторон может быть организована работа Экспертной комиссии.

14.3. Состав Экспертной комиссии формируется Банком из равного количества уполномоченных представителей Сторон на основании письменного заявления (далее - Претензии) Клиента, представленного в Банк не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента осуществления спорной операции.

14.4. Претензия составляется в произвольной форме и включает следующую информацию: наименование Клиента; Ф.И.О. УЛ, которым подписан спорный ЭД; наименование ЭД и его реквизиты; причина опротестования; перечень лиц, уполномоченных представлять интересы Клиента в составе Экспертной комиссии. Полномочия подтверждаются соответствующими доверенностями / распорядительными актами.

14.5. Экспертиза осуществляется в присутствии всех членов Экспертной комиссии в дату, время и месте, предварительно согласованном Сторонами. Данные Электронного журнала принимаются в качестве эталонных.

14.6. Для доказательства принадлежности Сертификата, использованного для проверки ЭП оспариваемого ЭД, Банк имеет право предъявить вместо единого письменного документа набор ЭД и набор файлов сертификатов, оформленных в виде ЭД, которые в совокупности однозначно определяют принадлежность сертификата, использованного Удостоверяющим центром для проверки ЭП под оспариваемым ЭД.

14.7. Принадлежность Сертификата, в данном случае будет считаться доказанной, если:

- предъявленный Банком набор ЭД и сертификатов образует логически связанную цепь, подлинность каждого элемента в которой подтверждается вышестоящим элементом в цепи;
- принадлежность сертификата - первого элемента в составе цепи, подтверждена предъявленным членам Экспертной комиссии документом, оформленным на бумажном носителе;
- все предъявленные ЭД оформлены в соответствии с положениями «Регламента Удостоверяющего центра АО «АЛЬФА-БАНК» и подтверждена подлинность ЭП, которой они подписаны.

14.8. Порядок проведения экспертизы:

1-ый этап: предоставление Сторонами документов (на бумажном носителе), на основании которых производилось формирование и изменение состояния Сертификатов, используемых при установлении подлинности ЭП оспариваемого ЭД. Предоставление Стороной-получателем оспариваемого ЭД, подготовка оборудования и программного обеспечения, тестирование их работоспособности;

2-ой этап: формирование и направление Экспертной комиссией заявления на проведение процедуры подтверждения подлинности ЭП в адрес Доверенного УЦ в соответствии с требованиями, регламентирующими работу данного УЦ.

3-ий этап: проведение Доверенным УЦ процедуры проверки и подготовки заключения о подлинности ЭП в предоставленных ЭД. Работа комиссии Доверенного УЦ может проводиться в присутствии членов Экспертной комиссии;

4-ый этап: аутентификация отправителя, оспариваемого ЭД путем проверки принадлежности Сертификата, использованного Доверенным УЦ для проверки ЭП и вынесение заключения о подлинности ЭД;

5-ый этап: визуальная сверка реквизитов Сертификатов, указанных в заключении Доверенного УЦ на их соответствие реквизитам Сертификатов, указанных в представленных Экспертной комиссии документах;

6-й этап: подготовка акта проведения экспертизы (далее-Акта) с фиксированием результатов, полученных на каждом этапе ее проведения. Акт подписывается всеми участниками Экспертной комиссии, является окончательным и пересмотру не подлежит.

14.9. Подтверждением подлинности оспариваемого ЭД является одновременное наличие следующих условий:

- проверка подлинности ЭП оспариваемого ЭД Удостоверяющим центром дала положительный результат;
- подтверждена принадлежность Сертификата, использованного для проверки подлинности ЭП в оспариваемом ЭД;

– ЭД сформирован, передан для обработки в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

14.10. Подтверждение подлинности ЭД, зафиксированное в Акте, будет означать, что этот ЭД имеет юридическую силу и влечет возникновение прав и обязательств Сторон, установленных настоящим Договором. Не подтверждение подлинности ЭД, зафиксированное в Акте, означает, что ЭД не имеет юридической силы и не влечет возникновение каких-либо прав или обязательств Сторон, установленных Договором. Стороны признают, что Акт, составленный Экспертной комиссией, является обязательным для Сторон и может служить доказательством при дальнейшем разбирательстве спора в арбитражном суде г. Москвы.

15. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках настоящего Договора требования законов РФ, Указов Президента РФ, Постановлений Правительства РФ, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных РФ, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом.

15.2. Клиент подтверждает, что им получены письменные согласия УЛ Клиента (далее - субъекты персональных данных) на обработку Банком их персональных данных, которые могут содержаться в получаемых от Клиента документах и сведениях (включая Ф.И.О., год, месяц, дата и место рождения, данные документа удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), адрес места жительства и места регистрации, место работы, контактные телефоны и иную информацию), в том числе в Подтверждении о присоединении к Договору и в иных документах предоставленных Банку в рамках заключения Клиентом настоящего Договора.

Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

Клиент подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную п. 3 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- наименование и адрес Банка;
- цель обработки персональных данных (в соответствии с настоящим пунктом Договора) и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

15.3. Клиент подтверждает, что Банк вправе запросить у него согласия субъектов персональных данных, а Клиент обязан по требованию Банка в связи с поступлением в Банк запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или суда передать их Банку.

В соответствии с Договором целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства РФ, Договора, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения клиентов.

Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

15.4. Банк имеет право на обработку персональных данных УЛ Клиента, согласия которых получены Клиентом, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, указанных в Подтверждении о присоединении к Договору и иных сведениях представленных Банку в связи с заключением Клиентом настоящего Договора.

15.5. Настоящим Стороны:

- гарантируют, что на дату заключения настоящего Договора ни они, ни их работники (если применимо) не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и/или исполнением настоящего Договора;
- обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по настоящему Договору, в том числе обеспечивая соблюдение указанного условия со стороны своих работников (если применимо).

Под «коррупционными действиями» для целей настоящего пункта Договора понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:

- предоставление или обещание предоставить любую имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;
- любые иные действия, нарушающие применимое законодательство, направленное на противодействие коррупции.

15.6. Банк информирует Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы, одним из следующих способов:

- путем размещения в Системе информации о совершенной операции с использованием Системы;
- посредством размещения в Системе уведомлений.

15.7. Банк также вправе размещать в Системе уведомления в отношении порядка обслуживания Клиента в Банке, порядка проведения отдельных операций и исполнения сделок.

При этом обязанность Банка по предоставлению указанной информации считается исполненной Банком при размещении в Системе информации о совершенной операции с использованием Системы и/или уведомления, соответственно с указанного момента информация о совершенной операции Клиентом с использованием Системы (уведомление) Банка считаются полученными Клиентом.

Клиент обязан не реже трех раз в рабочий день (при этом, последний сеанс связи должен быть осуществлен не позднее, чем за 15 минут до окончания рабочего дня Подразделения Банка) проверять информацию о совершенной операции с использованием Системы, размещаемую Банком в Системе и ознакомливаться с уведомлениями Банка в Системе.

15.8. Риски и иные неблагоприятные последствия в следствие нарушения Клиентом и УЛ Клиента положений настоящего Договора, несет Клиент.

15.9. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются законодательством РФ.

Приложение №1
к Договору об использовании
системы «Альфа-Кредит»

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРАВ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ
В РАМКАХ РОЛЕВОЙ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ «АЛЬФА-КРЕДИТ»**

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (ЭД)	ПРАВА	РОЛЬ	
		<i>Подписант</i>	<i>Оператор</i>
<i>Заявление на кредит</i>	<i>Просмотр</i>	+	+
	<i>Создание</i>	+	+
	<i>Редактирование</i>	+	+
	<i>Удаление</i>	+	+
	<i>Подписание</i>	+	-
	<i>Отправка</i>	+	-
<i>Заявление на банковскую гарантию</i>	<i>Просмотр</i>	+	+
	<i>Создание</i>	+	+
	<i>Редактирование</i>	+	+
	<i>Удаление</i>	+	+
	<i>Подписание</i>	+	-
	<i>Отправка</i>	+	-
<i>Заявление на отправку документов</i>	<i>Просмотр</i>	+	+
	<i>Создание</i>	+	+
	<i>Редактирование</i>	+	+
	<i>Удаление</i>	+	+
	<i>Подписание</i>	+	-
	<i>Отправка</i>	+	-
<i>Документ по Основному договору</i>	<i>Просмотр</i>	+	+
	<i>Создание</i>	+	+
	<i>Редактирование</i>	+	+
	<i>Удаление</i>	+	+
	<i>Подписание</i>	+	-
	<i>Отправка</i>	+	-